

## Privacyverklaring

Naar Nieuwstad (NN) werkt vanaf 25 mei 2018 conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). In deze privacyverklaring leest u op welke manier NN uw privacy waarborgt. Verantwoordelijk voor de gegevensverwerking bij NN is Astrid Nieuwstad, eigenaar van NN. U kunt haar bereiken via [info@naarnieuwstad.nl](mailto:info@naarnieuwstad.nl) en/of via 06 15 30 35 89.

### 1 Welke persoonsgegevens verzamelt NN met welk doel?

NN heeft uw persoonlijke gegevens (naam, e-mailadres of adres en woonplaats) en de gegevens van uw werkgever (wanneer die opdrachtgever is) nodig om een overeenkomst met u te sluiten, om afspraken met u te maken en om verleende diensten in rekening te brengen. NN gebruikt die gegevens ook om u informatie te sturen over diensten, bijvoorbeeld in de vorm van een nieuwsbrief. Dit laatste gebeurt alleen met uw toestemming.

Tijdens een coachtraject maakt NN notities als geheugensteun. Hiervoor vraagt NN vooraf uw toestemming. Met dit cliëntdossier gaat NN zorgvuldig om, zie hiervoor paragraaf 4.

Na afloop van een coachtraject vraagt NN u een formulier te paraferen waarop de duur van het coachtraject en het aantal contacturen zijn aangegeven. Ook ontvangt u een evaluatieformulier, u bepaalt zelf of u dat invult. Beide formulieren staan niet op naam.

### 2 Hoe lang bewaart NN uw gegevens?

NN bewaart uw gegevens zo lang als nodig is voor zorgvuldige dienstverlening en houdt zich daarbij aan wettelijke termijnen. Naam en (e-mail)adres blijven bewaard. Facturen moeten 7 jaar bewaard worden en worden daarna vernietigd. Evaluatieformulieren (niet op naam) blijven bewaard. Cliëntdossiers worden na afloop van een coachtraject maximaal een half jaar bewaard met het oog op eventuele nazorg. Daarna worden ze vernietigd.

### 3 Deelt NN uw gegevens met derden?

NN deelt uw gegevens zo beperkt mogelijk met derden.

Uw dossier deelt NN niet met derden, tenzij u daar uitdrukkelijk om vraagt. Zie hiervoor paragraaf 4. (Passages uit) uw evaluatie deelt NN alleen als u daarvoor schriftelijk toestemming geeft – en uitsluitend geanonimiseerd – met derden, bijvoorbeeld op de website van NN en op LinkedIn.

Astrid Nieuwstad neemt deel aan intervisiebijeenkomsten met andere coaches. Zij brengt daarin af en toe eigen cases in. Dit gebeurt altijd anoniem. Bovendien zijn alle deelnemers aan intervisiebijeenkomsten gebonden aan een gedragscode.

Op facturen wordt uw naam alleen vermeld als het niet anders kan, bijvoorbeeld als u een particuliere cliënt bent. NN deelt die facturen met het bedrijf dat de financiële administratie voor NN verzorgt. Met dit bedrijf heeft NN een verwerkersovereenkomst gesloten die aan de eisen van de AVG voldoet.

### 4 Hoe gaat NN om met uw dossier?

NN houdt zich aan de Gedragscode voor professioneel begeleiders van Stir (Stichting Registratie), waarbij Astrid Nieuwstad is aangesloten als erkend coach. Deze gedragscode regelt de vertrouwelijkheid in artikel 4, dat hieronder is opgenomen:

- 4.1 De professioneel begeleider draagt er zorg voor dat hij te allen tijde de vertrouwelijkheid jegens de cliënt in acht neemt, dat het dossier van de cliënt zorgvuldig en op een veilige plaats wordt bewaard.
- 4.2 De professioneel begeleider toont uiterste zorgvuldigheid in zijn omgang met vertrouwelijke informatie en brengt niets naar buiten, mondeling noch schriftelijk, tenzij de cliënt daar tevoren de expliciete toestemming voor heeft verleend.

- 4.3 Ook aan de externe opdrachtgever worden geen mededelingen gedaan of verslagen uitgebracht of ter inzage gegeven zonder de expliciete toestemming van de cliënt.
- 4.4 Heeft de cliënt toestemming verleend om schriftelijk verslag te doen aan de externe opdrachtgever, dan krijgt de cliënt de gelegenheid om het concept van dat verslag in te zien en van commentaar te voorzien.
- 4.5 De cliënt heeft te allen tijde het recht om een eerder verleende toestemming om verslag te doen aan de externe opdrachtgever alsnog in te trekken.

#### 5 Hoe beveiligt NN uw gegevens?

Digitale gegevens zijn beschermd met beveiligingssoftware en met wachtwoorden. Papieren gegevens en gegevens op usb worden in een afsluitbare kast bewaard.

#### 6 Wilt u uw gegevens inzien, laten corrigeren of verwijderen?

Als u uw gegevens wilt inzien, kunt u ze opvragen via een e-mail aan [info@naarnieuwstad.nl](mailto:info@naarnieuwstad.nl). NN controleert voordat u de gegevens ontvangt of het verzoek daadwerkelijk van u afkomstig is. U ontvangt de gegevens zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. U kunt uw gegevens door ons laten corrigeren of verwijderen. Ook kunt u de toestemming die u ons ergens voor heeft gegeven altijd weer intrekken.

#### 7 Wat kunt u doen als u niet tevreden bent?

NN gaat zorgvuldig en conform de AVG met uw gegevens om. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over de manier waarop dat gebeurt. Als dat zo is, hoort NN dat graag van u om er vervolgens iets aan te kunnen doen.

Als u een klacht wilt indienen over de manier waarop NN met uw gegevens omgaat, leest u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) hoe u dat kunt doen.